



# Innovación LATAM MÉXICO

8:00am Registro / Bienvenida

9:00am – 9:40am / Sesión 1: Experiencia de Usuario basada en el Entorno

- La experiencia de usuario en la empresa.
- Factores.
- Principios y fases del diseño basado en la Experiencia de Usuario.

#### Panelistas

- Ricardo Lozano - CDO - Televisa
- José Barreto - CIO – Grupo IAMSA
- Mtro. Roberto Carlos Coronel - Director en Tecnología y Procesos Educativos – Laureate Intl. Universities

9:40am – 10:10am / Sesión 2: Soluciones Multi-Cloud: Públicas, Privadas e Híbridas

**vmware**

En todas las industrias, las organizaciones están invirtiendo en iniciativas de transformación digital para mantenerse al día con las expectativas de los clientes que cambian constantemente y abordar las nuevas y disruptivas amenazas competitivas. El 70% de estas iniciativas de transformación fracasarán. Para que la transformación digital tenga éxito, las empresas deben poner las aplicaciones y a los desarrolladores en el centro de sus esfuerzos.

¿Porqué VMware Cloud?

Ejecute, Administre, Conecte y Proteja TODAS sus aplicaciones en Cualquier Nube.

#### Panelistas

- Rafael Solares – Country Manager – VMWARE
- Néstor Rodríguez - IT & Change Director - Financiera Provident México
- Enrique Velázquez – Head of IT Infrastructure, Operations & Services Volkswagen de México

10:10am – 10:40am / Espacio de Networking

10:40am – 11:20am / Sesión 3: Tecnología aplicada a la Protección de Datos

La defensa de la privacidad y el uso que las compañías hacen de los datos e información personal es una creciente preocupación del ciudadano.

- Tecnologías biométricas aplicadas a la ciberseguridad.
- ¿Qué podemos esperar de la tecnología en 2020?.
- Ética digital y privacidad.

#### Moderador:

- Roger García - Darktrace

#### Panelistas

- Roberto Flores  
Chief Risk Officer CRO & CSO IT Americas - AXA Group Operation
- Carlos Guerrero – Director TI - Círculo K
- Mauricio Castaños - CISO Regional LATAM Norte – MAPFRE México



11:20am – 11:50 / Sesión 4: Arquitectura Empresarial y Agilidad,  
la fórmula para la Transformación Digital

SOAINT  
Knowledge, Transformation & Evolution



**Moderador:** Juan Manuel Gómez –  
Director de Soaint México

**Panelistas**

- José Luis Castro Amaya - Director de Arquitectura Empresarial en AXA México
- Omar Montaña López - Gerente Global IT Project Director en Grupo Bimbo
- Anuar Arias - Gerente de Arquitectura Empresarial en Estafeta Mexicana

11:50am – 12:20pm / Espacio de Networking

12:20pm – 1:00pm / Sesión 5: Virtual Personal Assistants VPA, la era de los asistentes personales virtuales

- ¿Qué es la infraestructura hiperconvergente?
- ¿Por qué debería evolucionar hacia la HC, y cómo escogerla?
- ¿Cómo difiere la hiperconversión de la infraestructura convergente?
- Adopción de tecnologías VP.
- Impactos en el negocio.
- Los asistentes virtuales como transformadores de negocio: Incremento de la eficiencia, Mejora de la experiencia del cliente, Upselling y Cross-selling inteligente y Mejor gestión del riesgo.

**Panelistas**

- Jorge García - Head of IT Infrastructure - AUDI México
- Lorena Montoya - Directora de IT para Caribe y NOLAD Arcos Dorados
- Miguel Camacho - Head Of Information Technology - La Latinoamericana Seguros

1:00pm – 1:30pm / Sesión 6: Conquiste al mundo con el software adecuado



En esta época es importante que los equipos trabajen de manera integrada, para ello es importante brindarles las herramientas de comunicación adecuadas que permitan contar con la información en tiempo real, automatizar procesos, crear analíticas avanzadas para la toma de decisiones a tiempo y contar con una inteligencia de negocios que sugiera los cambios correctos que impulsen el crecimiento. Descubre cómo trabajar de manera unificada logrando los mejores resultados con el software adecuado.

**Orador**

- Edgar A. Guzmán Vera  
Preventa y Soporte  
América Latina  
ZOHO

1:30pm – 2:00pm / Sesión 7: The Moneyball CIO

INFO~TECH  
RESEARCH GROUP

TI puede parecer un juego imposible de ganar, con recursos limitados, prioridades cambiantes, múltiples partes interesadas y mayores demandas. Con demasiada frecuencia, los líderes de TI deben tomar decisiones con información insuficiente y sin conocer el verdadero efecto en el negocio. El marco de Info-Tech elimina las conjeturas de lo que hace feliz al negocio y predice el impacto de las decisiones clave antes de que sucedan. Los datos y los datos sobre los datos pueden hacer una gran diferencia.

**Orador**

- Camilo Silva  
Director Commercial  
Info-Tech

2:00pm – 3:30pm / Almuerzo de Networking

[www.innovacionlatam.org](http://www.innovacionlatam.org)



3:30pm – 4:00pm / Sesión 8: El Camino hacia la Revolución Digital



Testimonios de clientes con operaciones globales y en Latinoamérica que han logrado la eficiencia en sus procesos, el retorno de inversión y han revolucionado la manera de trabajar de sus colaboradores a través de la automatización y digitalización entera de sus operaciones.

**Moderador :** Pablo Hernández

**Panelistas**

- Ken Ohara – Dir. de Soluciones de Negocio Grupo Estrategic – LANIER
- José Alberto Lama – Dir. de Sistemas de Información - MCM Telecom
- Omar Ortiz - Director Regional, Latinoamérica - Volteo

4:00 – 4:30pm / Sesión 9: Experiencias digitales perfectas, corazón contenido



**dynatrace**

Dynatrace ha transitado de una herramienta para monitoreo de aplicaciones a definirse como la empresa de la inteligencia del software. Aprenda más en esta sesión cómo sus funciones ayudan a identificar errores y cuellos de botella en las aplicaciones fácilmente.

**Orador**

- Rogelio Mendoza  
Head Marketing NOLA  
Dynatrace

4:30pm – 5:00pm / Sesión 10: El Futuro de la Banca & Open Banking

**BBVA**

Creando Oportunidades

El pasado, presente y futuro de la banca en México, el papel que juega la innovación, así como la digitalización en los productos y servicios financieros. La importancia de la amplificación a través del impulso al Open Banking, los pagos digitales y la inteligencia artificial que han contribuido a la disrupción en el sector bancario.

**Orador**

- Sergio Torres Lebrija  
Director de Estrategia e Innovación  
de Banca Digital  
BBVA México

5:00pm – 5:30pm / Espacio de Networking

5:30pm – 6:00pm / Sesión 11: Desarrollo impulsado con inteligencia artificial y Máquina Avanzada

- El Aprendizaje de las Máquinas: de lo digital al algoritmo.
- Aprendizaje Automático: Qué es y por qué es importante?.
- Algunas Tecnologías de Inteligencia Artificial: Hardware optimizado con IA / Biométricas / Automatización de procesos robóticos / Gemelos Digitales/ Modelos de IA.
- Inteligencia Artificial, el Futuro del Crecimiento.

**Panelistas**

- Carlos López  
Head of IT Corporativo  
para Cadena de Valor MABE Corp.
- Oscar Salgado – Dir. de Sistemas & TI - GMX Grupo Mexicano de Seguros
- Alejandro Tinoco – CISO – Farmacias San Pablo

6:00pm / Cierre del Evento

[www.innovacionlatam.org](http://www.innovacionlatam.org)